



МБУК «ЦБС Ужурского района»

Библиографические справки. Типы справок.

Практическое пособие для библиотекарей



Методико-библиографический отдел

Ужур, 2023

Составитель: Посконная Любовь Николаевна, главный библиограф МБУК «ЦБС Ужурского района»

Библиографические справки. Типы справок : Практическое пособие для библиотекарей / Сост. Л. Н. Посконная; МБУК «ЦБС Ужурского района»
Методико-библиографический отдел. – Ужур, 2023. – 7 с.

Основная задача данного пособия – практическая помощь специалистам библиотек. Рекомендации по выполнению библиографических справок согласно ГОСТ Р 7.0.103–2018 «Библиотечно-информационное обслуживание. Термины и определения» предназначены для работников библиотек.

Информационный запрос:

Выраженная на естественном языке информационная потребность, представленная в виде требования пользователя на предоставление библиотечно-информационной услуги. **ГОСТ Р 7.0.103–2018 п. 3.2.2**

Библиографическая справка:

Библиографическая информация, полученная в результате поиска в ответ на разовый запрос пользователя. **ГОСТ Р 7.0.103–2018 п. 3.4.3**

При приёме запроса следует обратить внимание, чтобы он точно отражал потребности читателя в информации. От того, насколько верно сформулирован запрос, будет зависеть выбор источников поиска. Уточнение запроса может проводиться в сторону сужения, конкретизации темы.

Например, читатель формулирует запрос: «Сахарный диабет». Прежде чем начать его выполнять, следует выяснить, какой аспект данной проблемы интересует читателя: диагностика, методы лечения, категория больных, т. е. сузить запрос

Тематическая справка представляет собой перечень документов по определённой теме.

Адресная справка – библиографическая справка, устанавливающая наличие или местонахождение документа, или его части в определённом фонде

Обратите внимание!

* Если читатель подходит со списком из 5 книг и просит уточнить их наличие в библиотеке, то это будет 5 адресных справок, независимо от того, сколько книг из списка есть в вашей библиотеке.

* Если в фонде библиотеки нет нужной читателю книги – это адресная справка с отрицательным результатом.

* Если, выполняя запрос читателя, вы просмотрели несколько ресурсов (например, свой каталог и каталоги краевых/областных библиотек), учитывается одна адресная справка.

* Если читатель дал ошибочные данные о книге, и вы прежде уточняете запрос, а только потом выясняете наличие источника, необходимо учесть 2 справки: одну уточняющую и одну адресную, несмотря на то, что вы выполняли адресную справку в два этапа.

* Если, выполняя запрос читателя, вы даёте ответ в виде информации о сетевом ресурсе, то ответ должен содержать библиографическое описание электронного документа, а не просто безымянную ссылку.

Пример, описание электронного документа по ГОСТ Р 7.0.100–2018:

Источники из ЭБС:

Джикович, Ю. В. Практический маркетинг : учеб. пособие / Ю. В. Джикович, А. А. Арефьева, Е. Е. Вольнов . – Санкт-Петербург : Лань, 2019. – 140 с. // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com/book/116375> (дата обращения: 02.12.2019).

Поисковые системы Яндекс:

Ермак – гордость России : кр. ист. справочник / под ред. Г. С. Зайцева, В. И. Степанченко. – Тюмень : Изд-во ТюмГУ, 2016. – 346 с. – Электронная копия доступна на сайте Летка.РФ. URL: <http://www.летка.рф/images/upload/fil/Ermaк2016.pdf> (дата обращения: 03.07.2019).

Библиографическое описание электронных ресурсов:

Ценностная детерминация инновационного поведения молодёжи в контексте культурно-средовых различий / М. С. Яницкий // Сибирский психологический журнал. – 2009. – № 34. – С. 26–37. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=13024552> (дата обращения: 29.05.2018).

Уточняющая справка – это восполнение недостающих и/или установление точных элементов библиографического описания. Цель такого поиска – восстановление полного и точного библиографического описания (автора, документа, заглавия, выходные данные издания, источника публикации статей, дата принятия и источник публикации официальных документов, количественные характеристики).

Процесс уточняющего поиска ускоряется и облегчается при знании библиографом типичных ошибок в запросах потребителей информации. К ним относятся:

- искажение фамилии автора, инициалов;
- сокращения и неточности в заглавии книг, периодических изданий;
- замена заглавия подзаголовочными или надзаголовочными данными;
- искажение выходных данных;

- представление переводчика, составителя, редактора, иллюстратора как автора книги;
 - представление авторской работы как коллективной и наоборот;
 - представление статьи, главы, раздела книги, частного заглавия, тома или выпуска многотомного издания как отдельного издания;
 - отсутствие наименования коллектива в продолжающих изданиях, материалах конференции и т. д.;
- неточное приведение описания зарубежного издания на русском языке;

Обратите внимание!

* Справка с отрицательным ответом на уточняющий запрос – это справка, констатирующая отсутствие библиографического описания документа или его части в доступных каталогах и библиографических указателях.

Фактографическая справка – ответ на запрос, содержащий фактические сведения, проявление информационной потребности пользователя в установлении конкретного факта.

Основными фактографическими запросами являются:

- уточнение даты событий;
- дат жизни, правления;
- иных биографических данных;
- местонахождение населённого пункта;
- разыскание статистических данных;
- объяснение значения, происхождения слова или выражения;
- расшифровка аббревиатур и сокращений;
- уточнение написания и ударения в слове;
- разыскание цитат.

Фактографическая справка содержит прямой ответ на запрос о тех или иных объектах, событиях, процессах, датах и т. д.

Как правило, это просьбы сообщить дату какого-то события (например, «В каком году был осуществлён выход человека в космос?»), уточнить смысл термина («Что такое конфронтация?»), установить факты жизни и деятельности отдельных лиц.

Обратите внимание!

Иногда путают тематическую и фактографическую справки, неверно определив суть запроса.

Как можно их различить?

Пример:

1) «Что такое шаровая молния?» – это фактографическая справка, ибо здесь требуется определение самого понятия, явления, а подбор источников не требуется, пользователю неважны библиографические данные источника. Необходим конкретный ответ на конкретный вопрос.

2) «Помогите написать реферат по теме Шаровая молния» – это тематический запрос, т. к. пользователю необходимо как можно больше источников с полным библиографическим описанием для подтверждения списка используемой в работе литературы

Образец заполнения

№	Дата	Категория читателей*	Тема запроса	Тип справки					Источник исполнения	Отдел	Копии	Кто выдал
				тематическая	адресная	уточняющая	фактографическая	краеведческая				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	01.04.	М	Жизнь и творчество В. П. Астафьева	X				X	1. В. П. Астафьев. Первый период творчества — Красноярск: РАСТР, 2019.— 432 с. 2. Крест бесконечный. В. Астафьев — В. Курбатов: Письма из глубины России. — Иркутск: Издатель Сапронов, 2003. — 528 с. 3. Дар слова: В.П. Астафьев. — Иркутск: Издатель Сапронов, 2009. — 640 с.	84 83 83		Подпись
2	04.05	Пр И	Годы правления Людовика XIV				X		1. Рыжков, К.В. Сто великих монархов. —	63		Подпись

									Москва: Вече, 2008. — С. 159-164.			
3	16.05 (Пример справки с отрицательным ответом)	П	Есть ли в библиотеке книга африканских сказок «Живой огонь»?		Х				В фонде библиотеки запрашиваемого документа нет.	84		Подпись

* Категория читателей отмечается буквенным кодом:

М или **Ю** — молодежь (юношество)

П — пенсионеры

Д — дети

Пр — прочие

И — инвалиды

Могут быть использованы несколько буквенных кодов, если справка выдается читателю, который попадает под несколько категорий, например, пенсионер-инвалид, будет записан как **П И**